

Les alarmes

On trouve facilement des alarmes, des installateurs locaux ou nationaux, des sociétés de télésurveillance, de marques connues, qui fournissent des équipements et services qui répondent aux normes en vigueur dans ce domaine.

Il y a dans notre lotissement de nombreux clients qui se sont montrés satisfaits de ces différentes sociétés. Il y a donc de nombreuses possibilités, avec ou sans télésurveillance pour s'équiper.

Nous avons cependant noté dans les réponses à notre questionnaire quelques cas d'insatisfaction, concernant des défaillances d'alarmes, ou des intervenants que les sociétés de télésurveillance peuvent envoyer.

- Les alarmes satisfaisant aux normes d'aujourd'hui transmettent une alarme de coupure de courant avant l'épuisement de leur batterie, et disposent des dispositifs de protection et d'autocontrôle et ne devraient normalement pas être victimes des quelques cas de défaillance qui nous ont été signalés. Cependant, de façon générale, et notamment pour les plus anciennes, il peut être souhaitable de vérifier s'il n'est pas nécessaire de faire des tests ou des révisions périodiques.
- Les intervenants que les sociétés de télésurveillance peuvent envoyer sur place, prévus par certains contrats, n'ont ni dans leur délais de réaction, ni dans leur capacité d'intervention, vocation à interrompre le cambriolage et interpeler les cambrioleurs. Leur rôle est de constater ce qui s'est passé, d'appeler la police si encore nécessaire, et de prendre les mesures de sauvegarde en cas d'effraction constatée.

Il convient de noter que les alarmes récentes permettent souvent, selon les cas, d'interpeler oralement les personnes présentes, d'écouter ce qui se passe, d'avoir des détecteurs de mouvement qui transmettent une photo au moment du déclenchement, ou de repérer quelqu'un qui se déplace dans la maison grâce au nombre de détecteurs, ... Et donc d'identifier rapidement ce qui se passe et d'appeler immédiatement la police, ... ou de se rassurer. La police intervient normalement plus rapidement que les intervenants, sans toutefois évidemment pouvoir interpeler sur le champ un délinquant déjà parti quand on l'appelle ..., le but de l'alarme étant bien de faire fuir le cambrioleur le plus rapidement possible.

Il existe aujourd'hui de nombreuses possibilités d'équipements, qui permettent à chacun de choisir ce qu'il souhaite, et notamment de choisir entre faire appel à une société de télésurveillance ou recevoir lui-même sur son téléphone ou smartphone les alertes ou informations transmises par son alarme (pouvant inclure par exemple photos de ce qui a provoqué le déclenchement ou échange oral avec le local surveillé).